

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PROSIDING**

Judul Artikel Ilmiah : *Service Quality and Customer Loyalty at Grapari. (Anggota/5 anggota).*

Penulis Artikel Ilmiah : **Dr. Sirajuddin Saleh, S.Pd., M.Pd**

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Judul Prosiding : 2021 Annual Conference of Indonesian Association for Public Administration
- b. ISBN/ISSN : ISSN: 2518-668X
- c. Tahun terbit, Tempat Pelaksanaan : 2021, Surakarta
- d. Penerbit : Knowledge E
- e. Penyelenggara : Indonesian Association for Public Administration
- f. Alamat Web Prosiding : <https://knepublishing.com/index.php/KnE-Social/article/view/10590>

Kategori Publikasi : Prosiding Ilmiah Internasional
(beri \checkmark kategori yang Tepat) Prosiding Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review:

No.	Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding (isikan di kolom yang sesuai)		Nilai akhir yang diperoleh
		Internasional	Nasional	
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi Paper (20%)	0,24		0,24
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	0,36		0,36
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	0,36		0,36
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	0,24		0,24
	Total = (100%)	1,2		1,2
	Nilai Pengusul (Penulis Pertama/anggota/utama)			1,2
Komentar/Ulasan Peer Reviewer		1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: <i>Cukup & sesuai lengkap</i>		
		2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: <i>Pokus & mendalam</i>		
		3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi: <i>Orh cukup & mutakhir</i>		
		4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit: <i>Cukup & berkualitas</i>		
		5. Indikasi Plagiasi: <i>Tidak ditemukan</i>		
		6. Kesesuaian bidang ilmu: <i>Cukup sesuai bidang penguasaan</i>		

Makassar,

Reviewer 1,



Prof. Dr. Haedar Akib, M.Si

NIP. 19650522 199003 1 002

Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum UNM

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PROSIDING**

Judul Artikel Ilmiah : *Service Quality and Customer Loyalty at Grapari. (Anggota/5 anggota).*

Penulis Artikel Ilmiah : **Dr. Sirajuddin Saleh, S.Pd., M.Pd**

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Judul Prosiding : 2021 Annual Conference of Indonesian Association for Public Administration
- b. ISBN/ISSN : ISSN: 2518-668X
- c. Tahun terbit, Tempat Pelaksanaan : 2021, Surakarta
- d. Penerbit : Knowledge E
- e. Penyelenggara : Indonesian Association for Public Administration
- f. Alamat Web Prosiding : <https://knepublishing.com/index.php/KnE-Social/article/view/10590>

Kategori Publikasi : Prosiding Ilmiah Internasional
(beri \checkmark kategori yang Tepat) Prosiding Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review:

No.	Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding (isikan di kolom yang sesuai)		Nilai akhir yang diperoleh
		Internasional	Nasional	
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi Paper (20%)	0,24		0,24
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	0,36		0,36
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	0,36		0,36
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	0,24		0,24
	Total = (100%)	1,2		1,2
	Nilai Pengusul (Penulis Pertama/anggota/utama)			1,2

Komentar/Ulasan Peer Reviewer

1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur:
Judul lengkap & Sesuai
2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan:
ruang lingkup pembahasan cukup mendalam
3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi:
Data yg dibuat sudah terkini & metode yg relevan
4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit:
Kualitas & Kelengkapan Penerbit dapat dipercaya
5. Indikasi Plagiasi:
Tidak ditemukan plagiasi
6. Kesesuaian bidang ilmu:
artikel sangat sesuai kebidanan pariwisata

Makassar,

Reviewer 2,

Dr. Hj. Aslinda, M.Si.

NIP. 19691010 200312 2 001

Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum UNM

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PROSIDING**

Judul Artikel Ilmiah : *Service Quality and Customer Loyalty at Grapari. (Anggota/5 anggota).*

Penulis Artikel Ilmiah : **Dr. Sirajuddin Saleh, S.Pd., M.Pd**

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Judul Prosiding : 2021 Annual Conference of Indonesian Association for Public Administration
- b. ISBN/ISSN : ISSN: 2518-668X
- c. Tahun terbit, Tempat Pelaksanaan : 2021, Surakarta
- d. Penerbit : Knowledge E
- e. Penyelenggara : Indonesian Association for Public Administration
- f. Alamat Web Prosiding : <https://knepublishing.com/index.php/KnE-Social/article/view/10590>

Kategori Publikasi : Prosiding Ilmiah Internasional
(beri \checkmark kategori yang Tepat) Prosiding Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review:

No.	Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding (isikan di kolom yang sesuai)		Nilai akhir yang diperoleh
		Internasional	Nasional	
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi Paper (20%)	0,24		0,24
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	0,36		0,36
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	0,36		0,36
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	0,24		0,24
	Total = (100%)	1,2		1,2
	Nilai Pengusul (Penulis Pertama/anggota/utama)			1,2
Komentar/Ulasan Peer Reviewer		1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur:		
		2. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan:		
		3. Kecukupan & Pemutakhiran Data & Metodologi:		
		4. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit:		
		5. Indikasi Plagiasi:		
		6. Kesesuaian bidang ilmu:		

Makassar,

Reviewer 1,

Prof. Dr. Haedar Akib, M.Si.

NIP. 19540520 198302 1 001

Unit Kerja: Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum UNM

Reviewer 2,

Dr. Hj. Aslinda, M.Si

NIP. 19691010 200312 2 001

Unit Kerja: Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum UNM